

**FORMATRICE/CONSULTANTE**  
**et professionnelle de la communication depuis 20 ans.**



**Nathalie MAILLOT – 40 ans**

Tél. : 0692 86 67 42 – Mail : [nmaillot@yahoo.fr](mailto:nmaillot@yahoo.fr)

[www.resotis.fr](http://www.resotis.fr)

---

## **DOMAINES DE COMPETENCES**

### ✓ FORMATION

#### **TRAINING ORAL/PREPARATION AUX ORAUX D'EXAMEN**

Prise de parole en public  
Argumenter pour convaincre

#### **COHESION D'EQUIPE / MANAGEMENT**

Prévention et gestion des conflits  
Confiance et délégation  
Gestion de projets

#### **ORGANISATION**

Gestion du temps  
Accueil physique et téléphonique  
Conduite de réunion

#### **STRATEGIE DE COMMUNICATION**

Communication d'entreprise/plan média (interne – externe – de crise)  
Relations presse - Médiatraining  
Événementiels d'entreprise : les clés de la réussite

#### **ECRITS PROFESSIONNELS**

Convaincre par ses écrits professionnels  
Ecrire pour être lu

*Références : Ecole de Gestion et de Commerce - Tétranergy(Réunion/Maurice) - IRTS de Saint-Benoît - IFR/ISM-OI - Capital Formation - AXA - SFR - ORANGE - Conseil Régional - CGSS - Préfecture - GHSR - Missions Locales - SEMITTEL...*

Depuis 2012, **ENSEIGNANTE VACATAIRE – Université de La Réunion** – Licence 3/Master 1&2 Information/Communication.

### ✓ REDACTION

Rédaction de journaux communaux et/ou de supports de communication

*Références : Mairies de Saint-Leu, Saint-André, Sainte-Suzanne, Saint-Benoît, Saint-Denis...*

### ✓ RELATIONS PRESSE

Relations presse et attachée de presse événementiel

*Références : Agence MEDICIS – JOUR DE FETE – OZONE OI...*

---

## **PARCOURS PROFESSIONNEL**

**Depuis avril 2009**

**Gérante de la société RESOTIS**

Communication – Formation – Rédaction

**De 2002 - 2009**

**Capricorne Stratégies**, Agence Conseils en communication - **Directrice**

**2000 - 2002**

**Korail Océan Indien**, Journaliste

---

### FORMATION INITIALE ET CONTINUE

**2005** **Diplôme Universitaire en Gestion des Ressources Humaines** - Université de la Réunion - IAE

1998.1996 **DESS de Communication des Entreprises** - Université de la Réunion

**1996 – 1995** **Maîtrise en Sciences de l'Information** - Université Paul Valéry – Montpellier III

**1995 – 1994** **Licence de Lettres Modernes** - Université Paul Valéry – Montpellier III

---

### ACTIVITES EXTRA-PROFESSIONNELLES

- Membre de l'association CHANCEGAL, pour l'égalité hommes/femmes