

Véronique RIZZI

vero.verriere@wanadoo.fr

☎ 0692 73 37 90

COORDINATRICE, FACILITATRICE

Travailler en relation et participer à l'innovation

COMPETENCES

Coordination, suivi et animation de projets
Etude, évaluation et aide à la décision
Conseil, accompagnement, formation

ATOUS

Dépasser les contraintes de l'environnement
Associer les inventivités et les différences
Réussir les changements

EXPERIENCE

CONSULTANTE (Structure d'appui OREV)

COORDINATRICE (2014 –2015)

Mission : Appui et coordination de Pôles et Maisons de Santé Pluri-Professionnels

- Recherche de financements, diagnostic participatif, aide à la définition des projets de santé en lien à l'ARS
- Coordination des actions des Pôle et Maisons de Santé Pluri-Professionnels en adéquation aux territoires
- Création de dispositif de suivi évaluation pour une utilisation appropriée de chaque équipe et structure
- Implication au sein du **GMPSOI** (Groupement des Maisons et Pôles de Santé de l'Océan Indien)

FACILITATRICE (2013)

- Participation à l'évaluation **ATD ¼ Monde...**

AREP Association Réunionnaise d'Education Populaire, Département Animation Développement

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE (2009 –2013)

Mission : Assurer la qualité des actions du département en responsabilité opérationnelle de l'équipe

- **Encadrement** de 25 personnes, coordination d'une équipe de 12 animateurs - chargés de projets et des relations partenariales (dont France et international : Culture et Promotion, Fondation Abbé Pierre...).
- **Gestion de subventions** (Europe, Etat, Département, Région, Ville, CAF, REAAP...)
- **Accompagnement intégré de projets d'animation territoriale** : parentalité, éducation, insertion, promotion culturelle (projet LEADER), Développement Social Local, Maitrise d'œuvre Urbaine et Sociale, prévention de la délinquance, interculturalité,...
- **Ingénierie** : financements, dispositifs et outils de suivi évaluation, capitalisation, formation, contribution (Conseil de la Culture, de l'Education et de l'Environnement (CCEE), ESS, CESER, AGILE 2020...).
- **Réponse et gestion d'appels d'offres** : propositions, coordination de chargés d'études, formalisation de diagnostics et de recommandations concrètes, suivi des orientations ex-post dans le cadre des dynamiques territoriales (CUCS, Politique de la Ville, Région et Département).

RESPONSABLE D'ETUDES ET DE PROJET (2005 –2009)

- **Ingénierie et études** : Diagnostic pour la Stratégie Culturelle du Parc National de La Réunion - CCEE, Diagnostic Santé Ville (Saint-Pierre), Analyse Besoins Sociaux (Le Port), Diagnostic associatif (Saint-Denis)
- **Appels à projets** dont pluriannuels : financement EQUAL (Système d'accueil Familial Temporaire SAFT, 2005-2008), financement LEADER (mesures culture et patrimoine 413-5/413-6, 2009-2012- AREP-AD2R)

CONSULTANTE (2002-2004)

Mission - Association PERE CEYRAC (Avril 2004) – Inde du Sud

Mission d'évaluation pour la planification triennale des actions des partenaires - Etat du Tamil Nadu

Mission en lien à MSF Paris et MSF Genève (Juin 2003) - Kenya / Sud Soudan

Etude comparée de structures d'Aide Humanitaire - Lokkichoggio : Aide sanitaire, médicale et alimentaire

Mission - MINISTERE DES AFFAIRES ETRANGERES DE LUXEMBOURG (Sept 02-Janv 03) - Mali

Evaluation Fondation Raoul Follereau Luxembourg et Fondation pour l'Enfance – Accords cadres

EUROPACT, Association au service des associations, ONG et organisations internationales

DIRECTRICE (2001-2002) RESPONSABLE DEPARTEMENT «Appui projets et structures» (1997-2001)

Mission : Assurer et développer les services d'évaluation et de gestion de projets de développement

- **Gestion des financements et coordination de programmes** en France, Afrique, Asie, Océan Indien,... incluant la mise en place de dispositifs de suivi avec les partenaires locaux.
- **Evaluation de programmes intégrés**, formalisation de diagnostics et d'orientations d'aide à la décision.
- **Capitalisation et diffusion de méthode** : guide méthodologique (Coordination Sud, F3E, GRET,...), animation du réseau IMPACT, débats thématiques réseau PRATIQUES (gestion de projets interculturels)...

Mission : Renforcer les capacités, recruter et réaliser des audits sociaux et organisationnels

- **Recrutement et formation** à destination d'associations ou de collectivités territoriales en coopération décentralisée, ateliers thématiques géographiques (France Pays du Mékong, Cités Unies France).
- **Audits et missions de conseil en organisation** (Médecins du Monde,...).

FORMATION

2012 **Formation en Education Thérapeutique**, Edusanté, Module de 40h validant

1996 **D.E.S.S. Gestion et Dynamisation du Développement** - Université de Grenoble II

1994 **Ecole Commerce et Développement 3A** - Spécialisation « Asie », Option « Développement »

1992 **Licence Sciences Economiques - Option Sociologie** - Langues : anglais, espagnol ; Informatique

PUBLICATIONS

Fonds pour la promotion d'études préalables, études transversales et évaluations - Septembre 2002

Guide Méthodologique : « Le suivi d'un projet de développement : démarche, dispositif, indicateurs »

Stratégie et pratiques d'appui aux dynamiques locales au Cambodge – Octobre 2001

« L'exemple des Comités Villageois », Document d'Etude – Table Ronde France Pays du Mékong / F3E

Institut Panos Paris (Ed. Karthala) - Juin 2001

« D'un voyage à l'autre – Des voix de l'immigration pour un développement pluriel »

Revue Migration Etude – Avril 1998

Etude « Epargne des migrants et outils financiers adaptés », en collaboration avec la CIMADE Paris

Véronique RIZZI

vero.verriere@wanadoo.fr

GSM 0692 73 37 90

Principales compétences :

Etude, diagnostic, évaluation, formation et facilitation pour la mise en œuvre adaptée des projets

15 ans d'expérience confirmée d'appui au développement d'actions associant différents acteurs et professionnels

Coordination, suivi, animation et gestion (appui institutionnel, structurel et opérationnel à des projets et à des structures)

Expérience en conseil, recrutement, accompagnement, audit d'associations ou de collectifs et formation de leurs représentants.

Actions sociales, de renforcement des capacités, d'éducation, de formation, de santé, de microcrédits, de développement local urbain ou rural,...

Loisirs et volonté :

Dessin, peinture, escalade, découverte des cultures (voyages, lecture, échanges)

Etre en relation aux autres pour inventer, réussir, dépasser les contraintes et associer inventivités et différences pour un développement pluriel

Expérience spécifique en France (audit organisationnel et structurel) :

Partenaires	Missions	Dates
Collectif de l'éthique sur l'étiquette	Audit institutionnel et prospectif	2002
Coordination Européenne « Droit de vivre en famille »	Evaluation de la coordination et audit structurel	2001
Médecins du Monde	Audit social et organisationnel (siège, province, étranger)	2001
Terre des Hommes France	Analyse de fonctionnement du siège et des délégations	2001
Institut Panos Paris	Audit structurel et organisationnel	1999
Agir Ici	Mission de conseil en fonctionnement et restructuration	1998
Partage 44	Audit structurel	1997
Petits Frères des Pauvres (VDL)	Audit d'organisation et repositionnement de la structure	1997

Expérience professionnelle significative (étude, diagnostic, évaluation) :

Années	Localisation	Commanditaires	Fonction	Description
2015 2013/2014	La Réunion	PSPP SENS MSP 97412 MSP Saint Bernard MSP Sainte-Suzanne MSP Saint-Philippe	Coordonnatrice	Recherche de financements, diagnostic participatif et aide à la définition des projets de santé Coordination des actions des Pôle et Maisons de Santé Pluri-Professionnels en lien aux territoires Création de dispositif de suivi évaluation pour une utilisation appropriée avec chaque équipe
2012	La Réunion	Ville de St Denis	Etude	Diagnostic participatif : le secteur associatif de Sainte-Clotilde
2011	La Réunion	Ville de St Pierre	Etude	Etude population et habitat à Ravine Blanche dans le cadre de la MOUS
2010	La Réunion	Ville du Port	Gestion Etude	Supervision de l'analyse des besoins sociaux de la ville du Port
2009	La Réunion	Association SENS	Ingénierie	Ingénierie de projet et co-crédation des outils pédagogiques et de suivi-évaluation d'un programme d'Education thérapeutique sur l'asthme
2008	La Réunion	CCAS et Ville de Saint Pierre	Chargée d'étude	Diagnostic participatif : Diagnostic Santé de la ville de Saint Pierre
2005 2006	La Réunion	CCEE Mission Parc	Chargée d'étude	Diagnostic participatif : Diagnostic pour la stratégie culturelle du Parc National de La Réunion
2004	Inde	Association Père Ceyrac	Membre Consultant	Mission d'évaluation pour la planification triennale des actions des partenaires indiens
2003	Kenya / Soudan	MSF	Consultante	Etude comparée des structures d'aide humanitaire basée à Lokkichoggio au Kenya : intervention en aide sanitaire, médicale et alimentaire sur le Sud Soudan.
2002 2003	Guinée Conakry	Ministère Affaires Etrangères (MAE) Luxembourg	Evaluatrice	Evaluation de l'accord cadre 2000-2002 : projet d'éducation à la santé, d'IEC et d'appui institutionnel Identification du projet de centre de formation professionnelle pour 'enfants des rues' à Ségou Etude des perspectives opérationnelles pour l'accord cadre 2003-2005 (synergie Mali – Luxembourg)
2002	Madagascar	MSF Madagascar	Consultante	Etude comparée de programmes mis en place dans la ville d'Antananarivo dans les domaines de la santé, de l'éducation, des enfants des rues...
2001 2000 1999/1998	Philippines	ERDA France Philippines ERDA Fondation	Coordinatrice	2 missions de 15 jours par an de suivi-évaluation des projets mis en œuvre par les Fondations ERDA - suivi et coordination des programmes à Manille, Cebu et Mindanao - audit organisationnel et appui à la structuration des partenaires

2001	Cambodge	CCFD Caritas Cambodia	Evaluatrice	Evaluation / capitalisation du programme de développement rural - Evaluation de l'impact des actions et des volets du programme intégré - Réalisation de fiches de capitalisation de démarche, méthodes ou actions
2001	Guinée Conakry	MAE, Guinée 44, Conseil Régional Loire Atlantique	Evaluatrice	Evaluation de 8 ans de Coopération décentralisée de l'association Guinée 44 (appui à la structuration du secteur associatif et appui à la création d'entreprises) et du Conseil Général de Loire Atlantique - analyse de l'organisation, de l'efficacité et de l'impact (outils et démarche) - étude des conditions de pérennisation des projets de la coopération - stratégie de renforcement des acteurs locaux et d'orientation du plan communal de développement
2001 2000 1999	Philippines	ERDA Centre Europe ERDA Tech	Coordinatrice	2 missions de 15 jours par an de suivi-évaluation du projet de la Fondation ERDA TECH à Manille - suivi du programme de formation académique et technique en adéquation avec le marché de l'emploi - audit organisationnel et appui à la structuration des partenaires - montage de dossiers de cofinancement et coordination interinstitutionnelle - expérimentation de formation courtes « <i>Palihan</i> » pour les jeunes en échec scolaire ou au chômage
2000	Mali (Bamako et cercle de Kayes)	Institut Panos Paris CCFD et CRif	Evaluatrice	Evaluation et appui à la formalisation programme tripartite IPP / Conseil Régional île de France / CCFD « transferts d'expertise et compétences techniques » des ressortissants et mutualisation de pratiques Evaluation de l'impact de la production / diffusion d'émissions radiophoniques en Français
2000	Cambodge	CCFD, JRS (Jesuit Refugee Service)	Evaluatrice	Evaluation / Capitalisation des acquis de programmes de microcrédit et de mobilisation communautaire - évaluation des partenariats et des actions réalisées en zone rurale (groupements de villages) - formalisation de fiche de capitalisation en vue d'échanges d'expériences et savoir-faire opérationnels
2000	Burkina Faso	MAE, ville de Brest, ABJCI	Evaluatrice	Mission d'appui technique pour la mise en œuvre d'un diagnostic participatif - animation de la concertation entre acteurs et sélection du bureau local de réalisation du diagnostic - mise en place de la programmation et des outils d'aide au diagnostic et à l'auto-évaluation
1999	France Côte d'Ivoire	Ministère de la Coopération	Chargée d'étude	Etude des données de l'évaluation de la seconde phase du Programme Santé Abidjan (PSA) Bilan du PSA avec les représentants du Service de Coopération et d'Action Culturelle (SCAC), des autorités ivoiriennes et de la mission d'évaluation du Ministère de la Coopération

1999	Burkina Faso	MAE, ville de Brest, ABJCI	Evaluatrice	<p>Evaluation de la Coopération Décentralisée : Ville de Brest – Département de Saponé</p> <ul style="list-style-type: none"> - évaluation et analyse organisationnelle, appui aux mécanismes de développement local - étude de la viabilité du programme de coopération - définition d'orientations stratégiques pour élaboration d'un plan de développement local
1998	Burkina Faso	Ville de Chalons et comité de jumelage et MAE	Evaluatrice	<p>Evaluation du Jumelage Coopération entre les villes de Chalons et Bobo Dioulasso</p> <ul style="list-style-type: none"> - bilan rétrospectif de la coopération décentralisée et analyse des cadres contractuels et institutionnels - évaluation opérationnelle : efficacité, impact, viabilité et cohérence des projets productifs - formulation de recommandations et d'orientations stratégiques
1998 1997	France Mali / Mauritanie	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité	Chargée d'étude	<p>Etude « épargne des migrants et outils financiers adaptés » en collaboration avec la CIMADE</p> <ul style="list-style-type: none"> - identification des pratiques d'épargne des ressortissants maliens et mauritaniens en France - proposition d'outils financiers adaptés
1997	Cambodge	Partage avec les enfants du monde	Evaluatrice	<p>Identification de porteurs d'activités productives</p> <ul style="list-style-type: none"> - identification de partenaires potentiels et étude de faisabilité des projets - sélection de projets cohérents avec l'objet et les champs d'intervention de Partage
1997 1996	Cambodge	France Pays du Mékong	Evaluatrice	<p>Etude terrain post-évaluation</p> <p>Evaluation d'un programme concerté de développement rural à Kandal et Prey Veng mis en œuvre par France Espoir, le GRET, PSF, le SIPAR et VSF</p> <ul style="list-style-type: none"> - évaluation de la pertinence, de l'impact et de l'efficacité des actions communes - audit du mécanisme de concertation et de coopération des 5 ONG et formulation d'orientations
2004 1999 1997 1996 1995	Inde	Association Père Ceyrac Les amis de Sœur Emmanuelle, ASE	Coordinatrice	<p>Appui à la gestion, à l'organisation et à la planification des activités pour l'association locale Anbukarrangal (« Father Ceyrac Children' Home ») d'aide aux enfants démunis et évaluation du projet</p> <ul style="list-style-type: none"> - formation des acteurs locaux et mise en place d'un dispositif de pilotage et mise en œuvre, suivi et évaluation des actions d'Anbukarrangal et des chantiers organisés par ASE - coordination des partenaires répartis sur tout l'état du Tamil Nadu et rapports aux financeurs.
1995	Inde	Secours Populaire Français	Coordinatrice Evaluatrice	<p>Prise en charge du secteur international (Asie, Afrique, Amérique Latine) - France</p> <ul style="list-style-type: none"> - Suivi de projets d'éducation non formelle et préscolaire Amérique Latine, de trois projets de santé communautaire Afrique et coordination du programme intégré en Inde (Andra Pradesh) incluant une évaluation terrain socio-économique (développement rural et santé).